

Refund Policy — политика возврата средств nstshop.ml

Любой клиент интернет-магазина nstshop.ml может запросить возврат средств практически в любых случаях и за любые товары. Средства за покупку будут полностью возвращены вам в течение недели после одобрения возврата и переведены на счет, с которого производилась оплата. Более подробную информацию вы найдете ниже.

Когда можно запросить возврат денег

Далее описаны категории продуктов, предлагаемых на nstshop.ml, за которые допускаются возвраты:

Цифровые материалы

К ним относятся видео- и аудиоиздания, а также печатные материалы в цифровом формате, а также пароли доступа от плееров на сайтах-партнеров. В след. случаях пользователь может запросить возврат средств в течение 24 часов после совершения транзакции:

- Сбой при получении цифрового продукта — деньги были отправлены, но позиции вы не получили;
- Неработающие плееры (аудио, видео), приложения для чтения материалов на сайте;
- Невозможность получения доступа к материалам по причине блокировок, несовместимости с последних с устройством.

Записи на вебинары и онлайн встречи

Возврат денег можно запросить при:

- Отмене лекции (вебинара, встречи);
- Невыполнении обязательств лектором в указанный срок;
- Переносе времени лекции (вебинара, встречи) на другой срок;
- Несоответствии качества связи (не было слышно звук, плохая картинка, если она имеет информационную важность);
- Оскорбительном поведении лектора;
- Незавершении лекции (завершенной лекция считается, если она длится более 90% обещанного времени).

Все средства возвращаются исключительно лицам, вносившим оплату.